

2016

Katowice, 09.12.2016 r.

## Baza Usług Rozwojowych – co to oznacza dla firmy oferującej usługi rozwojowe?

Rafał Kamiński

# Dlaczego powstała Baza Usług Rozwojowych?



# Usługi rozwojowe

## Usługi o charakterze szkoleniowym

- Szkolenia
- Studia podyplomowe
- E-learning
- Usługa o charakterze zawodowym
- Egzamin

## Usługi o charakterze doradczym

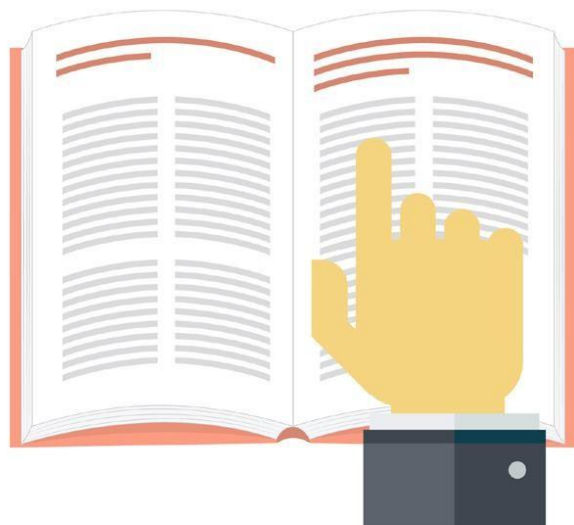
- Doradztwo
- Mentoring
- Coaching



# Baza Usług Rozwojowych

jako modyfikacja największej bazy ofert  
szkoleniowych w Polsce tj.

[www.inwestycjawkadry.pl](http://www.inwestycjawkadry.pl)



# Co wyróżnia nasz portal?

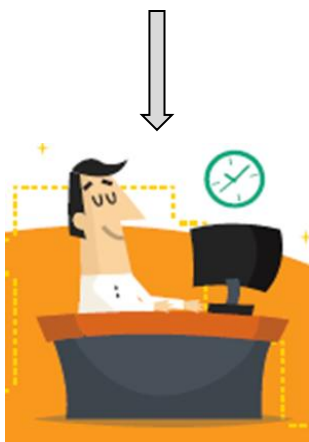
- weryfikacja podmiotów świadczących usługi rozwojowe
- system oceny usług rozwojowych
- giełda usług
- wsparcie dystrybucji środków publicznych

Rozwiń  
kompetencje



# Dla kogo jest to narzędzie?

**Przedsiębiorcy  
i pracownicy**



**Podmioty świadczące  
usługi**



**Dysponenci środków  
publicznych**



# Korzyści dla dostawców usług

- Rejestracja z możliwością świadczenia usług dofinansowanych ze środków publicznych – akredytacja PARP jako rekomendacja wysokiej jakości
- Możliwość dotarcia do nowych klientów
- Baza jako narzędzie do zarządzania własnymi usługami rozwojowymi
- Informacja zwrotna od uczestnika usługi
- Porównanie z innymi dostawcami



# Podstawowe zasady korzystania



- Rejestracja oraz korzystanie z bazy ofert jest **dobrowolne i bezpłatne**. Rejestracja w trybie ciągłym
- Każdy użytkownik podczas rejestracji **zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i jego akceptacji**.
- **Przeglądanie ofert** usług rozwojowych zamieszczonych w bazie **nie wymaga rejestracji**

# Prawa i obowiązki podmiotu świadczącego usługi

## Prawa

- ✓ **dostęp do historii** świadczonych usług oraz ich ocen
- ✓ **odmowa** (w uzasadnionych przypadkach) **przyjęcia uczestnika** na usługę rozwojową
- ✓ **odpowiedź na komentarz** uczestnika usługi rozwojowej
- ✓ **odrzućcie zmiany regulaminu** (skutek - zawieszenie konta użytkownika, ale nie profilu podmiotu)

## Obowiązki

- ✓ **wystawianie dokumentów księgowych** poświadczających realizację usługi dla uczestników z dofinansowaniem EFS
- ✓ **wydawanie zaświadczeń** o ukończeniu usługi dla uczestników z dofinansowaniem EFS
- ✓ **aktualizowanie listy uczestników** usługi i ich statusów
- ✓ **umożliwienie monitorowania usług** w miejscu ich świadczenia (w przypadku, gdy w usłudze udział bierze uczestnik z dofinansowaniem EFS)

# Cztery kroki do publikacji usług



✓ **Krok 1** utworzenie konta indywidualnego

✓ **Krok 2** utworzenie karty podmiotu świadczącego usługę rozwojową

✓ **Krok 3** przesłanie w systemie IT karty podmiotu do weryfikacji

✓ **Krok 4** oświadczenie o zgodności danych

# Warunki rejestracji dostawców usług

Każdy podmiot może publikować ofertę  
po założeniu profilu i sprawdzeniu przez PARP  
podstawowych informacji o dostawcy,

ale



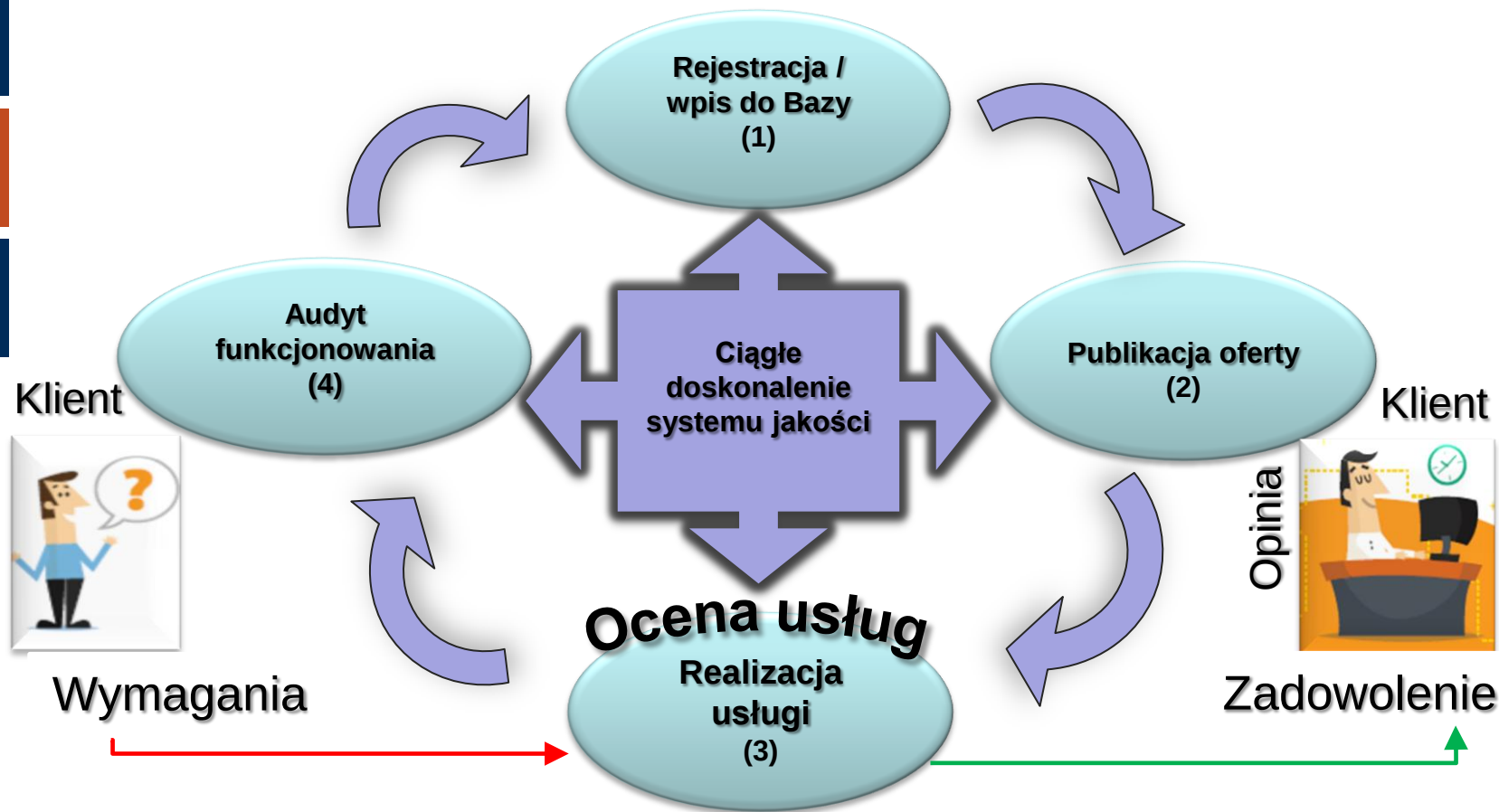
podmioty, które zadeklarują **chęć realizacji usług rozwojowych z możliwością dofinansowania** ze środków publicznych  
są zobowiązane spełnić **dodatkowe warunki**  
– zarówno w momencie rejestracji  
jak i w trakcie świadczenia usług z wykorzystaniem Bazy

# Informacje podstawowe – wizytówka podmiotu



- Ta część Karty Podmiotu będzie widoczna dla wszystkich użytkowników
- Dane podane w tej kategorii podlegają weryfikacji wstępnej
- Jeżeli dane podane w tej kategorii uległy zmianie, Podmiot wpisany do Bazy jest zobowiązany do aktualizacji tych danych niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od zaistnienia zmiany

# Zapewnianie jakości w Bazie



# Kryteria dodatkowe

## – dla akredytowanych przez PARP

- spełnianie wymagań w zakresie **potencjału technicznego**
- spełnianie wymagań w zakresie **potencjału ekonomicznego**
- zapewnienie realizacji usług rozwojowych przez osoby, które posiadają **niezbędne doświadczenie**
- przestrzeganie przez podmiot **zasad etyki zawodowej**
- kryterium dot. **systemu zapewniania jakości**

## II. Kryteria dodatkowe

### System zapewniania jakości

#### Dwie ścieżki:

- certyfikat lub akredytacja w zakresie usług szkoleniowych/doradczych
- uprawnienia wynikające z odrębnych przepisów prawa



# System zapewniania jakości – ścieżka I: certyfikacja/akredytacja

- lista certyfikatów / akredytacji – pomocniczo prowadzona przez PARP
- w przypadku braku odpowiedniego potwierdzenia posiadania systemu zapewniania jakości usług – możliwość wskazania w karcie podmiotu innego, spełniającego warunki ustanowione w rozporządzeniu Krajowego Systemu Usług

# System zapewniania jakości – ścieżka I: certyfikacja/akredytacja

## Lista certyfikatów / akredytacji:

1. Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. **ISO 9001:2008** (PN-EN ISO 9001:2009)  
– w zakresie powiązanym ze świadczeniem usług rozwojowych
2. Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. **ISO 9001:2015** (PN-EN ISO 9001:2015)  
– w zakresie powiązanym ze świadczeniem usług rozwojowych
3. Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej **PIFS SUS 2.0**
4. Certyfikat **ISO 29990:2010** - Usługi edukacyjne dla potrzeb kształcenia pozaszkolnego i szkoleń – podstawowe wymagania dla dostawców usług
5. Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (**MSUES**)
6. Certyfikat **VCC Akademia Edukacyjna**
7. Znak Jakości **TGLS Quality Alliance**
8. Znak jakości **Pearson Assured**

# Jaki certyfikat / akredytacja może zostać uznany przez PARP?

- dostępny dla każdego po spełnieniu obiektywnych i powszechnie dostępnych kryteriów
- niezależny audyt, zgodny z wymogami określonymi przez PARP, opartymi o międzynarodowe standardy
- proces recertyfikacji - nie rzadziej niż co 3 lata
- warunki uzyskania dokumentu dotyczą wymogów jakościowych określonych przez PARP
- dokument istnieje na rynku od co najmniej 1 roku lub jest wydawany przez wiarygodną jednostkę certyfikującą / akredytującą (Polskie Centrum Akredytacji lub międzynarodowy odpowiednik)



# Wymogi jakościowe - rejestracja

## Misja

- ✓ misja, cele strategiczne / operacyjne

## Wizja

- ✓ działalność zgodnie z dokumentami założycielskimi oraz przepisami prawa

## Cele

## Jakość

- ✓ monitorowanie jakości i zadowolenia usługobiorcy, identyfikacja zagrożeń i wykorzystania szans

## Adekwatność

- ✓ realizacja usługi zgodnie z przepisami prawa, wymaganiami klienta / niezbędnymi do realizacji usługi rozwojowej

## Komunikacja

- ✓ skuteczna komunikacja z klientem, reklamacje

## Ewaluacja

- ✓ procedury kontroli i ewaluacji oraz działania korygujące i zapobiegawcze

## Korekta

- ✓ opisy sposobu prowadzenia: nadzoru nad udokumentowanymi informacjami, usługą niezgodną z wymaganiami określonymi dla danej usługi, działań korygujących

## Nadzór



# System zapewniania jakości - ścieżka II: uprawnienia do świadczenia usług z mocy prawa



Alternatywna ścieżka wpisu do Bazy Usług Rozwojowych na podstawie **uprawnień** wynikających z **odrębnych przepisów prawa** – w zakresie usług szkoleniowych

# Uprawnienia do świadczenia usług

**Dostawca usług może świadczyć w Bazie usługi z dofinansowaniem, jeżeli:**

- jest instytucją certyfikującą lub walidującą zgodnie z **ustawą o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji** lub
- posiada akredytację w zakresie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych zgodnie z **ustawą o systemie oświaty** lub
- posiada uprawnienia do świadczenia usług rozwojowych prowadzących do zdobycia kwalifikacji potwierdzonych dyplomami mistrza i świadectwami czeladniczymi wydawanymi po przeprowadzeniu egzaminów w zawodach, o których mowa w **ustawie o rzemiośle** lub
- posiada uprawnienia do świadczenia usług rozwojowych prowadzących do zdobycia kwalifikacji nadawanych po ukończeniu studiów podyplomowych lub kursów doszkalających i szkoleń zgodnie z **ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym** lub
- posiada uprawnienia do świadczenia usług rozwojowych prowadzących do zdobycia kwalifikacji nadawanych po ukończeniu innych form kształcenia zgodnie z **ustawą o Polskiej Akademii Nauk** lub **ustawą o instytutach badawczych**

**Ważne: może je świadczyć wyłącznie w zakresie wynikającym z posiadanego lub przyznanego uprawnienia**

# Najważniejsze elementy karty usługi

- Cel usługi (m.in. zwięźczenie w postaci nabycia kwalifikacji lub kompetencji)
- Ramowy program i szczegółowy harmonogram
- Grupa docelowa i warunki uczestnictwa
- Wymagania dot. prowadzących usługę
- Dostępność usługi i powiązanie z giełdą usług
- Możliwość dofinansowania (powiązana z uprawnieniami podmiotu)
- Inne (cena, czas, miejsce itd.)



# System oceny usług rozwojowych

## Usługi realizowane z EFS

- Obowiązek dokonywania ocen usług, wynikający z umowy wsparcia podpisanej z operatorem środków publicznych w regionie (wpływ na osiągnięcie wskaźników z RPO)

## Usługi komercyjne

- Ocena nieobowiązkowa – PARP zaleca, aby usługodawcy wprowadzali w swoich umowach zapisy nakładające na uczestników obowiązek dokonania oceny usługi w Bazie lub co najmniej zachęcali do dokonania oceny



# Audyt funkcjonowania Podmiotu

## Cele:

- zapewnienie **wysokiej jakości usług**
- potwierdzenie **spełnienia wymagań** nałożonych rozporządzeniem KSU przez zarejestrowane podmioty
- wskazanie **obszarów do rozwoju** pod kątem podnoszenia jakości usług

# Aktualny stan Bazy – grudzień 2016

- Uruchomiona rejestracja w Bazie w oparciu o **nowe kryteria** (25.08)
- Aktualny stan – **956 podmiotów** zarejestrowanych w Bazie, w tym **300** z możliwością **świadczenia usług z dofinansowaniem** w ramach PSF
- Aktualna liczba ofert usług – **5 728** (ok. 700 nowych usług tygodniowo), z czego **3 365 z możliwością dofinansowania** (58,7%)
- Aktualna liczba usług w woj. śląskim – **717** (3. miejsce pod względem liczby ofert), z czego **385 z możliwością dofinansowania** (53,7%)
- Rejestracja – **na bieżąco** (średni czas rejestracji od wpływu wniosku do uzyskania wpisu – **11 dni** kalendarzowych)
- Podstawa do rejestracji z możliwością dofinansowania: **ISO 9001** (szkoleniowe, doradcze), **MSUES, Akredytacja kuratorium oświaty**



# Zapraszamy, wejdź na

## [uslugirozwojowe.parp.gov.pl](http://uslugirozwojowe.parp.gov.pl)

**Infolinia Pn.-Pt. 8:00 – 18:00**  
**pod nr. tel. 801 808 108**

**[info\\_uslugirozwojowe@parp.gov.pl](mailto:info_uslugirozwojowe@parp.gov.pl)**

