



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Katowicach



Śląskie.  
Pozytywna energia



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

## Standard Usługi Asystenta Osoby Niepełnosprawnej

**W ramach typu operacji 5 Działania 1.2 - Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy Poddziałania 1.2.1- Wsparcie udzielane z EFS.**

**Katowice, 6 lipca 2015r.**



# I. Profil Asystenta Osoby Niepełnosprawnej (wiedza, kompetencje, umiejętności)

## 1. Wymogi formalne:

Aktem prawnym regulującym podstawę programową kształcenia w zawodzie Asystenta Osoby Niepełnosprawnej (AON) jest Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 lutego 2012 r. w sprawie podstawy programowej kształcenia w zawodach.

Warunki formalne, które musi spełniać osoba wykonująca zawód AON lub ich brak zależą od statusu podmiotu zatrudniającego AON.



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Katowicach



Śląskie.  
Pozytywna energia



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

## Podmioty zatrudniające AON

### Publiczne podmioty

Zawód można uzyskać w ramach kształcenia w szkole policealnej, oraz na kwalifikacyjnych kursach zawodowych przy czym uczestnik musi posiadać wykształcenie średnie. JST mogą zatrudniać na stanowisku AON tylko osoby o potwierdzonych kwalifikacjach w zawodzie.

### Niepubliczne podmioty

Kryteria rekrutacji, które określi pracodawca, uzależnione od przepisów prawa krajowego w tym (kodeks pracy, kodeks cywilny) oraz standardu wyznaczonego dla świadczenia usługi AON.



## 2. Doświadczenie

Rekomendujemy, aby kandydat wykazał się minimalnym rocznym doświadczeniem w pracy z ON, poświadczonym formalnie bądź nieformalnie.

Dokument potwierdzający doświadczenie kandydata na AON:

### ❖ Formalny charakter

- Świadectwo pracy;
- Referencje;
- Umowa o pracę/ cywilno-prawna;
- Zaświadczenie o odbytym lub odbywanym wolontariacie.

### ❖ Nieformalny charakter

- Cv, list motywacyjny kandydata na AON opisujące posiadane doświadczenie (w tym np. cykliczna i długotrwała opieka nad członkiem rodziny);
- Polecenie, referencje.



### 3. Kwalifikacje i kompetencje

Podczas naboru kandydatów na AON szczególną uwagę należy zwrócić na:

- umiejętności praktyczne, bądź predyspozycje we wspieraniu ON
- wiedza na temat obszaru niepełnosprawności i elementów wspomagających funkcjonowanie On
- znajomość sytuacji rynku pracy ON oraz sieci podmiotów działających na rzecz ON
- znajomość przepisów administracyjnych i regulacji prawnych dot. ON
- inne umiejętności wynikające ze zdiagnozowanych potrzeb ON np. znajomość języka migowego



## II. Usługi Asystenta Osoby Niepełnosprawnej

**Ważne:** projektodawca zobowiązany jest do przestrzegania zapisów Wytycznych Ministerstwa infrastruktury i Rozwoju w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach EFS na lata 2014-2020 z dnia 10 kwietnia 2015 roku.

### 1. Odbiorców wsparcia tj. grupę docelową dzielimy ze względu na:

A.) stopień niepełnosprawności

B.) sytuację rodzinną

**Ważne dla wniosku o dofinansowanie projektu:** każda osoba korzystająca ze wsparcia AON, musi spełniać wymogi grupy docelowej zawarte w SZOOP PO WER 2014-2020 oraz regulaminie Konkursu.



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Katowicach



Śląskie.  
Pozytywna energia



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

Grupę odbiorców stanowią osoby, które posiadają orzeczenie wydane przez uprawnione do tego organy ds. orzekania o niepełnosprawności:

- w przypadku orzeczenia wydanego przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych orzekanie opiera się na Ustawie z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t. j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1440 z późn. zm.)
- w przypadku orzeczenia wydanego przez Powiatowe/Miejskie Zespoły ds. orzekania o niepełnosprawności

**Ważne:** do grupy odbiorców kwalifikowane mogą być również osoby z innym, równoważnym orzeczeniem wydanym przez inne, wyżej nie wymienione podmioty – jednak każdorazowo będzie to rozpatrywane indywidualnie.



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Katowicach



Śląskie.  
Pozytywna energia



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

- Bezpośrednio wsparcie otrzymują osoby niepełnosprawne - potrzeby tej grupy dotyczą przede wszystkim kwestii dążenia do pełniejszej samodzielności w życiu codziennym, w obszarach aktywizacji społecznej, zawodowej, oraz edukacji. Wskazany jest różnorodny dobór grupy objętej wsparciem, ze względu na rodzaj i stopień niepełnosprawności oraz miejsce zamieszkania.
- Pośrednio wsparcie otrzymuje otoczenie osób niepełnosprawnych, brak możliwości ujmowania wydatków związanych z pośrednim wsparciem rodziny. Kwalifikowane będą tylko wydatki związane z uczestnikiem projektu tj. ON.





Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Katowicach



Śląskie.  
Pozytywna energia



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

### 3. Rodzaje usług

Zakres wsparcia i czynności realizowane przez AON powinny zostać uregulowane w ramach regulaminu usług przyjętego przez podmiot realizujący projekt.

A.) Towarzystwo klientowi w kontaktach zewnętrznych związanych z przemieszczaniem się.

B.) Pomoc w zwykłych czynnościach życiowych .

**Ważne:** Realizacja przez AON elementów usług opiekuńczych jest akceptowalna wyłącznie w charakterze towarzyszącym i niezbędnym.



## 4. Przykładowy katalog usług AON

### Katalog usług AON

#### obszar społeczny

- pomoc w dojazdach w różne miejsca
- pomoc w komunikacji z otoczeniem
- pomoc w korzystaniu z dóbr kultury, rekreacji, sportu
- pomoc w załatwianiu spraw bieżących wynikających z potrzeby sytuacji
- wspólne spędzanie czasu wolnego mające na celu rozwój aktywizacji społecznej, zainteresowań, organizacji wolnego czasu

#### obszar edukacyjny

- pomoc w pisaniu pism, czytaniu, w miarę możliwości tłumaczeniu

#### obszar zawodowy

- pomoc w czynnościach związanych z poszukiwaniem zatrudnienia poprzez: przeglądanie stron internetowych zawierających oferty pracy dla ON, udział w Targach Pracy dla ON



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Katowicach



Śląskie.  
Pozytywna energia



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

## 5. Realizacja usług:

- A.) ważne dla wniosku o dofinansowanie projektu – zatrudnienie i wybór AON następuję po przeprowadzonej rekrutacji uczestników tj. ON. Dzięki temu można jak najlepiej dobrać kandydatów na AON do uczestników.
- B.) osoby niepełnosprawne chcące skorzystać z Usług Asystenta Osób Niepełnosprawnych muszą wypełnić arkusz diagnostyczny dla osób niepełnosprawnych (załącznik nr 1 do Standardu Usług AON).



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Katowicach



Śląskie.  
Pozytywna energia



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

## 6. Proces rekrutacji AON:

Rekrutacja kandydatów na AON powinna składać się z 4 etapów, co pozwoli na dokładną analizę kompetencji przyszłych AON.

### Etap I

Formalny

### Etap II

Rozmowa kwalifikacyjna

### Etap III

Test

### Etap IV

Rozmowa z psychologiem



## 7. Forma i warunki zatrudnienia AON

### A.) Forma:

- w oparciu o umowę o pracę (w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy, uwzględniając elastyczne formy organizacji pracy)
- w oparciu o umowę cywilno-prawną

### B.) Warunki: stawka określona w taryfikatorze.

### C.) Czas pracy: ważne dla wniosku o dofinansowanie projektu jest wskazanie liczby godzin przypadających na ON w ujęciu średniej.

Ilość godzin pracy AON wynika z rzeczywistego zapotrzebowania na usługi zgłaszane przez ON.

Liczba ON przypadająca na AON uzależniona jest od: bieżących potrzeb ON, czasu pracy AON, rodzaju potrzeb w danych okolicznościach.



Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Katowicach



Śląskie.  
Pozytywna energia



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

## 7. Forma i warunki zatrudnienia AON cd.

### D.) Monitorowanie usług AON:

- Karta realizacji usługi;
- Monitoring liczby godzin;
- Niezapowiedziane wizyty monitorujące;
- Kontakt telefoniczny w godzinach pracy.

**E.) Superwizje:** Zalecane jest przeprowadzanie superwizji, jednak koszty związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem superwizji są wydatkami niekwalifikowalnymi w projekcie.



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Katowicach



Śląskie.  
Pozytywna energia



**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny

**Dziękuję za uwagę**