

A stylized, colorful illustration featuring abstract human faces, gears, arrows, and industrial elements like smokestacks and a ladder, set against a background of clouds and raindrops.

Keystone Consulting

Zarządzanie kompetencjami w firmie - jak szkolić efektywnie

*Konferencja WUP w Katowicach
Przygotowano przez:
Keystone Consulting Sp. z o.o.
Keystone Talents*

Katowice 2016

Keystone Consulting Sp z o.o.

Keystone Business Advisory

Keystone Talents



10 lat tradycji

Firma powstała w 2006 roku. Od momentu rozpoczęcia działalności pracowaliśmy dla ponad 100 firm, z których duża część należy do czołówki polskiego biznesu.

300 doświadczeń

Zrealizowaliśmy ponad 300 projektów związanych z różnymi aspektami zarządzania zasobami ludzkimi.

Szerokie spektrum

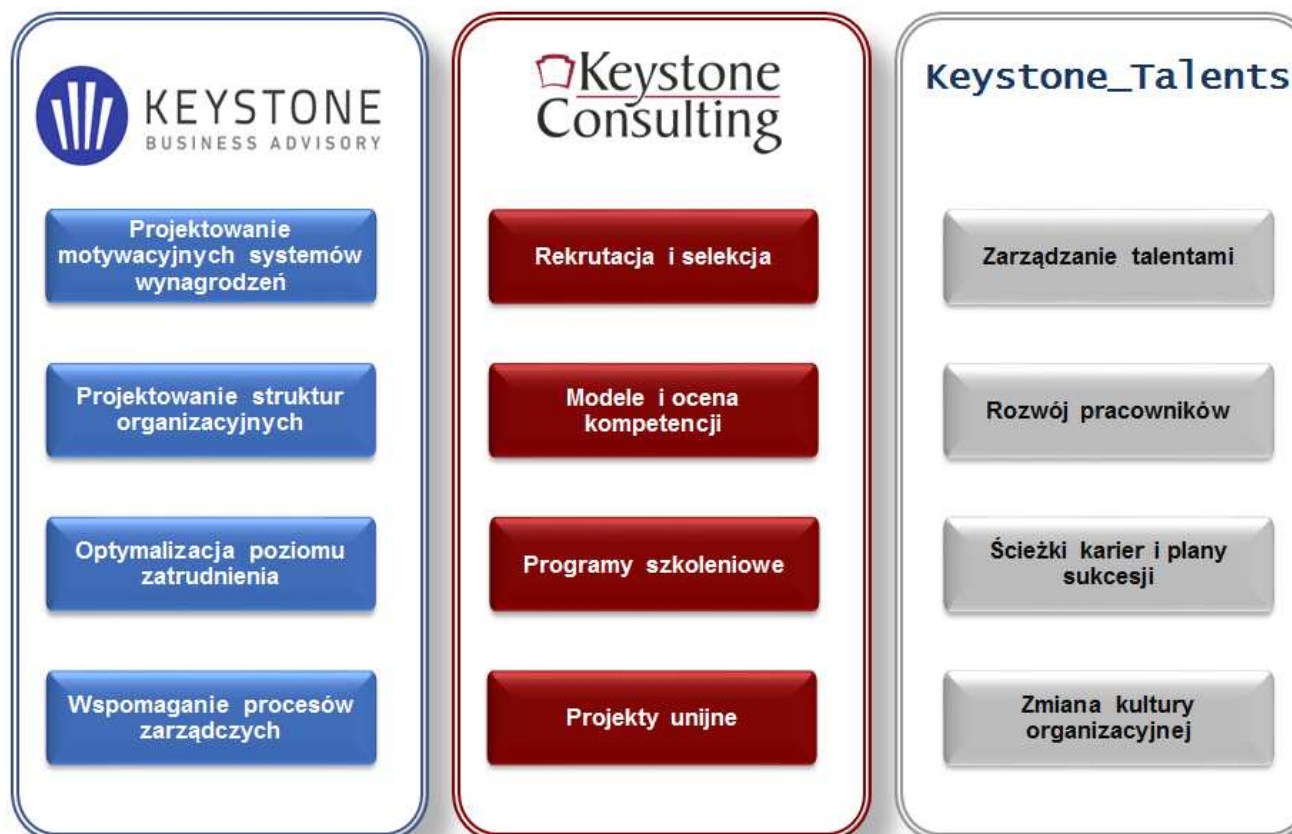
Specjalizujemy się w doradztwie w obszarze zasobów ludzkich obejmującym wszystkie aspekty motywowania, rozwoju i wynagradzania pracowników.

Po pierwsze skuteczność

Analiza
Rekomendacja
Implementacja

Grupa Firm Keystone

3



Wybrane referencje – grupy kapitałowe



TAURON Sprzedaż

TAURON Obsługa Klienta



ZESPÓŁ ELEKTROCIĘPŁOWNI WROCŁAWSKICH
KOGENERACJA SA



PKP ENERGETYKA



PKP cargo
GRUPA PKP

Wybrane referencje - systemy motywacyjne-

5



Wybrane referencje - programy rozwoju pracowników -

6



Od czego zależy przewaga konkurencyjna?

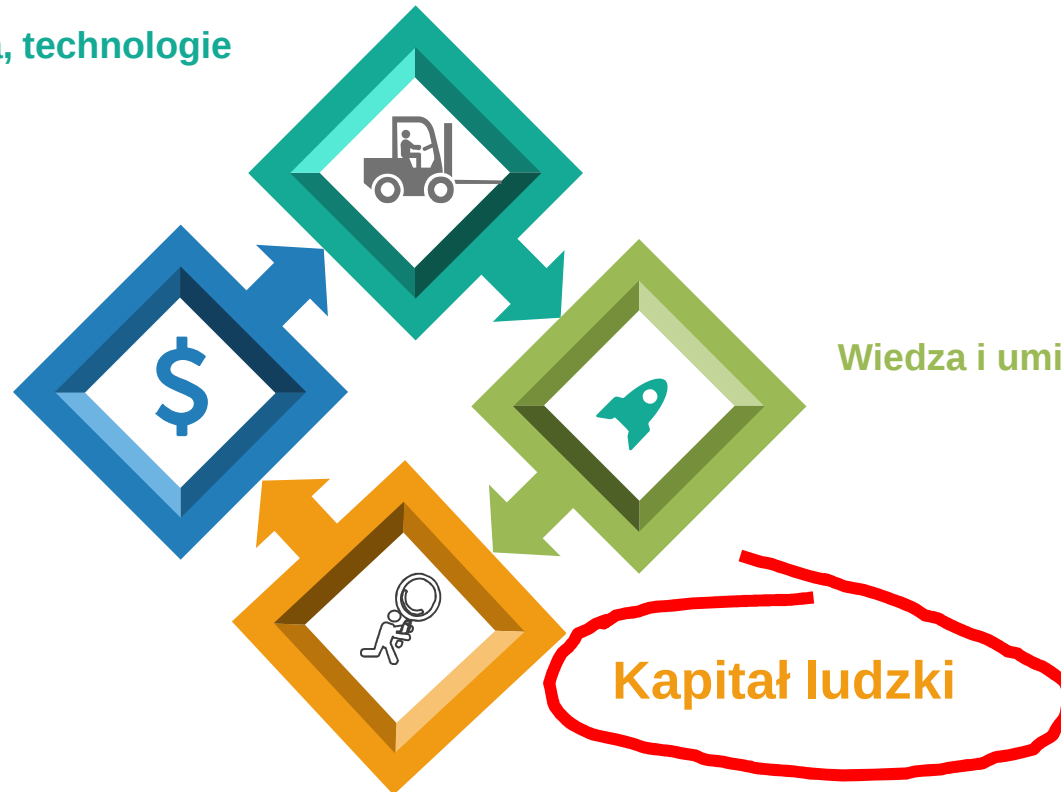
7

Maszyny, urządzenia, technologie

Zasoby finansowe

Wiedza i umiejętności

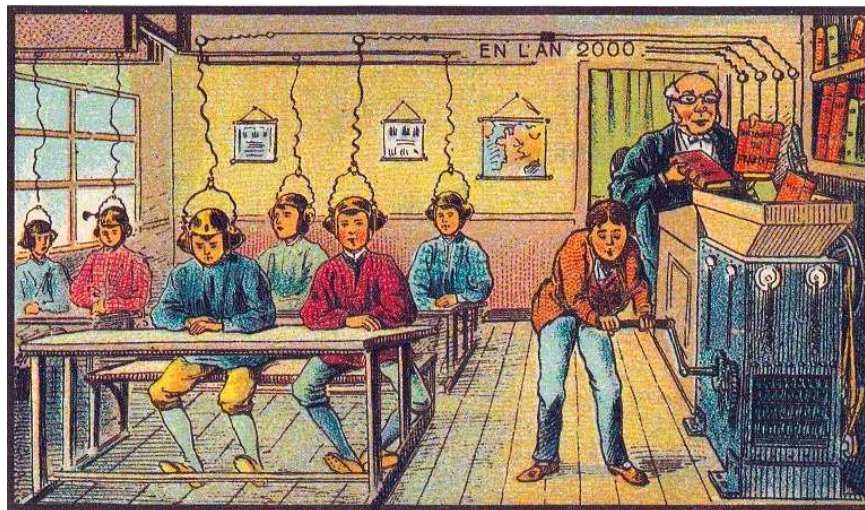
Kapitał ludzki



Jak zmienił się model nauczania?

Wpływ zmian na uczenie się

8



Download from
Dreamstime.com
This watermarked comp image is for previewing purposes only.



Jak zmieniły się oczekiwania wobec pracy

Duże zmiany w oczekiwaniach pracowników

9



Jak zmienia się środowisko pracy?

Dotyczy to nas wszystkich ☹

10

Różnorodność kulturowa



Różnorodność pokoleniowa



Wysoka świadomość swoich praw



Dostęp do wiedzy



Formy zatrudnienia



Motywacja do pracy



Jak zmiany w środowisku pracy wpływają na pracownika?

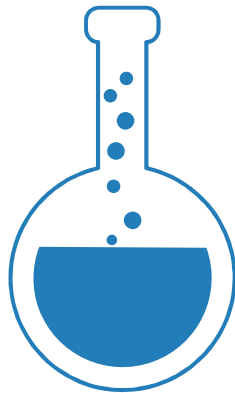
11



Jak zmienił się model uczenia dorosłych?

Najlepsze praktyki

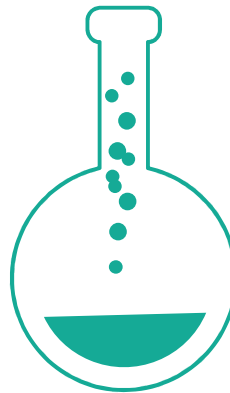
12



70%

Na stanowisku pracy

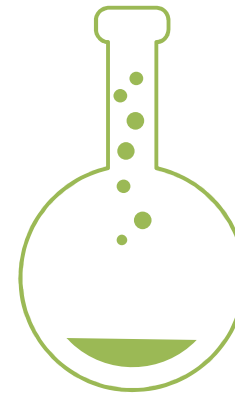
Najwięcej pracownik może nauczyć się bezpośrednio na stanowisku pracy i pracując w zespole



20%

Mentoring & Coaching

Wykorzystanie wewnętrznych zasobów do rozwoju kompetencji i kwalifikacji



10%

Szkolenia i kursy

Zewnętrzne szkolenia, warsztaty, kursy, prelekcje, studia

Jak uczyć w XXI wieku?

Gry i symulacje biznesowe

Feedback w czasie rzeczywistym

Konsekwencje decyzji są natychmiastowym doświadczeniem uczestników.

Konkurowanie

Atrakcyjny sposób zdobywania wiedzy, zabawa, rywalizacja, zaangażowanie.

Praca zespołowa

Współpraca i wymiana doświadczeń między osobami o różnych doświadczeniach, reprezentujących różne pokolenia.



Wizualizacja

Przedstawienie zależności, które prowadzą do osiągnięcia ponadprzeciętnych rezultatów. Przedstawienie złożoności relacji, które wpływają na postawy i decyzje.

Bezpieczne zbieranie doświadczeń

Uczenie się poprzez działanie bez ponoszenia konsekwencji ekonomicznych w realnym świecie, a jedynie w ramach gry.

Odzwierciedlenie rzeczywistości

Przedstawienie prawdziwych zdarzeń.

Czy gry uczą?

Inna perspektywa szkoleń

14



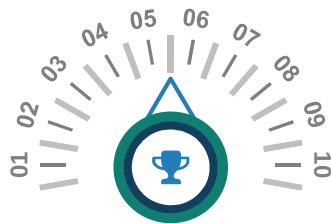
Jakimi narzędziami dysponuje manager?

Czy efektywność jest jedyną miarą skuteczności managera?

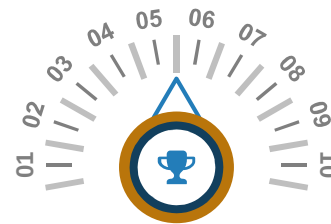
15



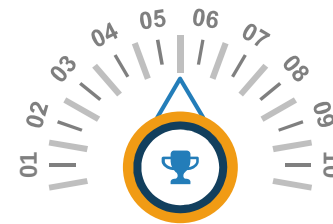
Zarządzanie
efektywnością



Zarządzanie wiedzą i
kwalifikacjami



Zarządzanie motywacją
pracowników



Zarządzanie ryzykiem
personalnym

Czym są kompetencje?

Narzędzie do zmiany idei w czyn

16

Kompetencje to:

Umiejętności, zdolności predyspozycje niezbędne do wykonywania pracy na danym stanowisku.

Kompetencje służą do:

Wyznaczania wzorców zachowań, promowanych w danym miejscu pracy.



W którą stronę idziemy?

Powrót do wartości i sensu pracy

18

01

Tauron PE SA

- Partnerstwo
- Rozwój
- Odwaga

02

Uber

- Respect
- Responsibility
- Reward

03

Lotta Wedel SA

- Przedsiębiorczość
- Przywództwo
- Odwaga

04

Hilton Hotels

- Zadowolony klient
- Uczciwość
- Praca w zespole

Twoje wartości

1.
2.
3.

Jak szkolić efektywnie?

19

- ✓ Analiza w oparciu o rzeczywiste potrzeby
 - Potrzeby firmy
 - Potrzeby pracowników
- ✓ Współuczestnictwo
 - Udział w wyborze tematyki
 - Udział w wyborze metody i trenera
- ✓ Nowoczesne metody nauczania
 - Grywalizacja
 - E-learning
 -
- ✓ Efektywność kosztowa
 - Wykorzystanie dostępnych funduszy





Adresy kontaktowe

Iwona Suchomska: Tel: +48 513 027 313
Email: iwona.suchomska@keystone.com.pl
Keystone Consulting Sp. z o.o.
ul. Mickiewicza 15, 40-951 Katowice

Mirosław Filipiński: Tel: +48 513 027 312
Email: miroslaw.filipinski@keystone.com.pl
Keystone Consulting Sp. z o.o.
ul. Podwale 13, 00-252 Warszawa

Jakie znaczenie ma praca?

21

Praca wyróżnia człowieka wśród reszty stworzeń, których działalności związanej z utrzymaniem życia nie można nazywać pracą – **tylko człowiek jest do niej zdolny i tylko człowiek ją wykonuje**, wypełniając równocześnie pracą swoje bytowanie na ziemi. Tak więc praca nosi na sobie szczególne znamię człowieka i człowieczeństwa, znamię osoby działającej we wspólnocie osób – a znamię to stanowi jej wewnętrzną kwalifikację, konstytuuje niejako samą jej naturę.

Jan Paweł II ENCYKLIKA LABOREM EXERCEN

Jak bardzo różnią się pokolenia pracowników?

22

Dla Y-greków wykonywana praca nie stanowi już tylko wartości finansowej, lecz także psychologiczną i społeczną. Droga, do osiągnięcia porozumienia między generacjami ścierającymi swe wpływy na rynku pracy, będzie wymagać przede wszystkim wyzbycia się stereotypów, koncentracji na zadaniach, otwartości na dialog przy jednoczesnej umiejętności słuchania, mądrym dystansie, ale również poczuciu wspólnoty.

Chip Espinoza, współautor książki „Milenialsi w pracy”