

Regulamin Bazy Konkurencyjności

Baza dotycząca zasady konkurencyjności www.bazakonkurencyjnosci.gov.pl

Rozdział I

Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

1. **Baza** – system informatyczny wykonany w technologii Web z dostępem przez Internet o nazwie Baza konkurencyjności (dalej Baza, portal, serwis), w którym autoryzowani użytkownicy będą publikować ogłoszenia w celu realizacji zasady konkurencyjności.
2. **Użytkownik** – każdy korzystający z Bazy, zarówno użytkownik nieautoryzowany jak i użytkownik autoryzowany.
3. **Użytkownik nieautoryzowany** – każdy korzystający z Bazy (np. przeglądający strony portalu, wyszukujący ogłoszenia itp.), który nie posiada autoryzacji.
4. **Użytkownik autoryzowany (Ogłoszeniodawca)** – użytkownik posiadający dostęp po zalogowaniu do części portalu wymagającej autoryzacji np. moduł dodawania ogłoszeń. Może nim być m.in. beneficjent lub projektodawca.
5. **Projektodawca** – potencjalny beneficjent, który złożył wniosek o dofinansowanie projektu w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego. W szczególności taki, który po utworzeniu konta i zalogowaniu będzie mógł publikować ogłoszenia w Bazie.
6. **Beneficjent** – podmiot (lider/partner projektu), który pozyskał dofinansowanie projektu z Funduszy Europejskich w ramach programu operacyjnego współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego. W szczególności taki, który po utworzeniu konta i zalogowaniu będzie mógł publikować ogłoszenia w Bazie.
7. **Projekt** – ograniczone w czasie przedsięwzięcie zmierzające do osiągnięcia założonego celu, zgłoszone do objęcia albo objęte współfinansowaniem z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach programu operacyjnego.
8. **Oferent** – użytkownik Bazy odpowiadający na zamieszczone w Bazie przez Użytkownika autoryzowanego zapytanie ofertowe.
9. **Administrator Bazy** – użytkownik o specjalnych uprawnieniach, które pozwalają mu na zarządzanie całą Bazą, w tym m.in. na weryfikację formularzy rejestracyjnych użytkowników, udzielanie dostępu do modułu umożliwiającego dodawanie ogłoszenia, dbanie o poprawność wyświetlanych informacji, świadczenie usług wsparcia technicznego. Funkcję Administratora Bazy pełnią wyznaczeni pracownicy Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju oraz wyznaczeni pracownicy firmy świadczącej usługę budowy i utrzymania Bazy.
10. **Ministerstwo** – należy przez to rozumieć Ministerstwo Infrastruktury i Rozwoju, właściciela i zleceniodawcę Bazy.
11. **Regulamin** – niniejszy dokument regulujący w szczególności zasady i warunki korzystania oraz funkcjonowania Bazy, prawa i obowiązki ogłoszeniodawców, warunki i zasady ochrony danych osobowych, prawa autorskie, jak również zakres odpowiedzialności Użytkowników oraz prawa i obowiązki Administratora.
12. **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień w ramach Bazy przypisanych konkretnemu użytkownikowi. Konto składa się z: nazwy użytkownika, jego hasła, danych o użytkowniku oraz jego prawie dostępu.

13. **Zasada konkurencyjności** – zasada o której mowa w *Wytycznych, w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki oraz Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w zakresie Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020*. Zasada konkurencyjności ma na celu wybór najkorzystniejszej oferty z zachowaniem uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców poprzez dopuszczenie jak najszerszego grona podmiotów, które mogłyby być zainteresowane realizacją zamówień zlecanych przez beneficjentów.

Rozdział II

Postanowienia ogólne i cel Bazy

1. Dostęp do portalu jest bezpłatny.
2. Baza stanowi wyłączną własność Ministerstwa.
3. Celem Bazy jest stworzenie warunków realizacji zasady konkurencyjności dla beneficjentów środków pochodzących z Europejskiego Funduszu Społecznego, czyli zapewnienie przejrzystości i szerokiego dostępu do zamówień udzielanych w ramach zasady konkurencyjności.
4. Cel określony w pkt. 3 realizowany jest poprzez bezpłatne umieszczanie na portalu przez autoryzowanych użytkowników zapytań ofertowych udzielanych w związku z zasadą konkurencyjności oraz poprzez powszechnie dostępny (niewymagający autoryzacji) sposób ich odszukiwania i odczytu przez potencjalnych Oferentów, w tym także możliwość zapisania się do newslettera.

Rozdział III

Korzystanie z Bazy

1. Korzystanie z Bazy oznacza każdą czynność Użytkownika autoryzowanego Bazy, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi na stronach internetowych Bazy oraz wszelkie czynności związane z upublicznianiem zapytania ofertowego.
2. Ministerstwo poprzez Administratora Bazy udostępnia Użytkownikom wsparcie techniczne takimi kanałami jak e-mail, faks oraz infolinia dostępne na stronie portalu. Poprzez te kanały Użytkownicy mogą otrzymać informację i pomoc w rozwiązaniu zgłaszanych problemów technicznych i obsługowych oraz przekazać wszelkie sugestie i uwagi dotyczące funkcjonowania Bazy oraz zgłosić propozycje nowych funkcjonalności.
3. Użytkownik autoryzowany umieszczając ogłoszenie zobowiązany jest do formowania treści w sposób dostępny tj., aby osoby niepełnosprawne i posiadające ograniczenia w odbiorze treści miały możliwość zapoznania się z pełną zawartością ogłoszenia. Wymóg ten należy uznać za spełniony o ile umieszczane materiały osiągną minimalny poziom spełnienia wytycznych WCAG 2.0 zgodnie z załącznikiem nr 4 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
4. Z uwagi na dostępność treści zabrania się umieszczania dokumentów w formacie .pdf zawierających dokumenty w postaci skanów. Dla plików umieszczanych w formacie .pdf dopuszczalne są jedynie dokumenty w postaci umożliwiającej przeszukiwanie treści.
5. Zabronione jest umieszczanie w Bazie:
 - a. treści, które zawierają słowa lub zwroty powszechnie uznawane za obraźliwe lub obelżywe,
 - b. materiałów o charakterze reklamowym, promocyjnym i marketingowym oraz linków do tych materiałów;

- c. jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności materiałów pochwalających treści rasistowskie, faszystowskie, nazistowskie, komunistyczne, zawierających treści pornograficzne, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszające prawa innych osób i inne zabronione polskim prawem;
 - d. treści posiadających linki do szkodliwego oprogramowania (wirusy, robaki, trojany itd.);
 - e. ogłoszeń nieprawdziwych i rażąco wybrakowanych oraz zawierających istotne błędy językowe (w szczególności takie, wskutek których treść materiałów jest niezrozumiała);
 - f. informacji i materiałów, których ujawnienie może stanowić potencjalne zagrożenie dla bezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej;
 - g. spamu tj. wielokrotnego powtarzania tej samej treści.
6. W sytuacji umieszczenia w Bazie treści wypełniających znamiona przestępstwa ściganego z urzędu zostaną powiadomione właściwe organy ścigania.
7. W przypadku powzięcia wiedzy o umieszczeniu w Bazie treści o charakterze bezprawnym Administrator Bazy bez wcześniejszego powiadomienia może dezaktywować konto użytkownika autoryzowanego, który przedmiotową treść wprowadził.
8. Administrator Bazy zastrzega sobie prawo do usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do materiałów w przypadku stwierdzenia, że ich treść jest bezprawna lub w przypadku uzyskania urzędowego zawiadomienia o jej bezprawnym charakterze, lub też uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze treści.
9. Każdy Użytkownik autoryzowany, który powziął wiedzę o umieszczeniu w przypisanych mu ogłoszeniach w Bazie materiałów o bezprawnym charakterze jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Administratora Bazy.
10. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z funkcjonalności dostępnych w Bazie, niezbędne jest łącznie:
- a. połączenie z siecią Internet;
 - b. posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 - c. korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu *cookies*;
 - d. dla części Bazy wymagającej autoryzacji posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
11. Użytkownik autoryzowany zamieszczając w Bazie wszelkie materiały stanowiące elementy zapytania ofertowego (np. opis przedmiotu zamówienia, kryteria oceny ofert, informacje o wagach punktowych lub procentowych, opis sposobu przyznawania punktacji) wyraża tym samym zgodę na wgląd w te materiały przez wszystkich użytkowników korzystających z Bazy.
12. Ministerstwo zastrzega sobie prawo dowolnej modyfikacji funkcjonalności, narzędzi oraz sposobu działania Bazy, w tym usunięcie wszelkich zgromadzonych w Bazie danych, zaprzestania działalności oraz podjęcia wszelkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z serwisem. Użytkownikowi bazy nie przysługują z tytułu wskazanych czynności żadne roszczenia względem Ministerstwa.

Rozdział IV

Konto Użytkownika autoryzowanego - Ogłoszeniodawcy

1. Rozpoczęcie korzystania z Bazy w części portalu wymagającej autoryzacji jest możliwe po utworzeniu i aktywacji Konta.
2. W celu utworzenia Konta, Użytkownik obowiązany jest dokonać rejestracji.
3. Każdy Użytkownik w trakcie procesu rejestracji do części Bazy wymagającej autoryzacji potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, wyraża zgodę na wszystkie jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Zrealizowanie w pełni procedury aktywacji Konta w Bazie możliwe jest wobec Użytkownika, który:
 - a. oświadcza, iż zapoznał się i zaakceptował treść całego Regulaminu, a także zobowiązuje się do jego przestrzegania;
 - b. wprowadził poprawne dane w formularzu rejestracyjnym we wszystkich wymaganych polach;
 - c. pozytywnie przeszedł weryfikację w oparciu o dane zawarte w formularzu;
 - d. otrzymał mail aktywacyjny przekazujący dane identyfikacyjne do Konta (login i hasło) i aktywował je poprzez link zawarty w przedmiotowym mailu.
5. Zabrania się udostępniania danych identyfikacyjnych swojego Konta innym osobom, a w szczególności hasła dostępu.
6. Zabrania się korzystania z Kont należących do innych osób.
7. W przypadku pojawienia się uzasadnionych wątpliwości, co do autentyczności wprowadzonych przez Użytkownika danych, Administrator Bazy może zażądać przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających te dane.
8. W przypadku stwierdzenia podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub nieaktualnych danych, Administrator Bazy może:
 - a. wezwać Użytkownika do natychmiastowego usunięcia nieprawidłowości, i/lub
 - b. dezaktywować Konto Użytkownika do czasu wyjaśnienia sprawy.
9. Konto może być dezaktywowane w odpowiedzi na brak logowania w okresie 180 dni kalendarzowych. Aby ponownie aktywować konto należy zgłosić się do Administratora Bazy.
10. W sytuacji, gdy Użytkownik autoryzowany nie będzie już korzystał z konta (np. w związku z zakończeniem projektu) obowiązany jest zawiadomić Administratora Bazy w celu dezaktywacji konta.
11. Ministerstwo zastrzega sobie prawo do dezaktywacji Konta w przypadku stwierdzenia łamania przez jego właściciela zasad niniejszego Regulaminu.

Rozdział V

Dane osobowe

1. Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2014 poz. 1182 z późn. zm.) tj. podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych dla Bazy jest Minister Infrastruktury i Rozwoju z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Wspólnej 2/4.
2. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 23 ust. 1 pkt 4 dla danych wymienionych w punkcie 5 litera od a do m niniejszego rozdziału – dane osobowe są niezbędne do stworzenia warunków realizacji zasady konkurencyjności przez:
 - a. Instytucję Zarządzającą Programem Operacyjnym Kapitał Ludzki na podstawie art. 26 ust 1 pkt 6, 10 i 14, art. 35 ust 8 ustawy z dnia 6 grudnia 2006 r o zasadach prowadzenia

polityki rozwoju (Dz.U. z 2009 Nr 84 poz. 712 z późn. zm.); art. 48 ust.1, art. 60 lit. a, lit. b), art. 70 ust.1 rozporządzenia Rady (WE) nr 1083/2006 z dnia 11 lipca 2006 r. ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności i uchylające rozporządzenie (WE) nr 1260/1999 (Dz. Urz. UE L 210, z 31.07.2006, str. 25, z późn. zm.).

- b. Instytucję Zarządzającą Programem Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój na podstawie art. 5 ust. 1, punkt 5 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (Dz. U. z 2014 poz. 1146 z późn. zm.); art. 65 ust.1, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006 (Dz. U. UE L 347 z 20.12.2013, str. 320, z późn. zm.).
3. Zapisując się na newsletter Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z celami określonymi w Rozdziale II oraz zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych art. 23 ust 1 pkt 1(Dz.U. 2014 poz. 1182 z późn. zm.).
 4. Dane osobowe użytkownika są przetwarzane zgodnie z Polityką prywatności oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
 5. Maksymalny zakres danych przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych to:
 - a. Nazwa beneficjenta (firma, pod którą występuje beneficjent);
 - b. Imię i nazwisko Użytkownika autoryzowanego (imię i nazwisko osoby wprowadzającej ogłoszenie);
 - c. Identyfikator Użytkownika autoryzowanego (login);
 - d. Adres pocztowy beneficjenta (województwo, powiat, miejscowość, ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy);
 - e. Adres e-mail beneficjenta;
 - f. Telefon beneficjenta;
 - g. Faks beneficjenta;
 - h. NIP (numer identyfikacji podatkowej) beneficjenta;
 - i. Tytuł projektu;
 - j. Sygnatura projektu;
 - k. Adres e-mail, na który należy wysłać ofertę;
 - l. Dane osoby do kontaktów z projektodawcą/beneficjentem - Imię i nazwisko, numer telefonu, pod który należy kontaktować się w związku z wystawionym ogłoszeniem, e-mail (osoby do kontaktu);
 - m. Dane oferenta wybranego na wykonawcę zamówienia – nazwa (firma pod którą występuje wykonawca), adres pocztowy, miejscowość, województwo;
 - n. Adres e-mail użytkownika, który zapisał się na newsletter;
 - o. Adres e-mail, telefon, nazwa użytkownika, który korzysta z usługi wsparcia technicznego.
 6. Dane osobowe w Bazie są przetwarzane wyłącznie w celu stworzenia warunków realizacji zasady konkurencyjności dla beneficjentów środków pochodzących z Europejskiego Funduszu

Spółecznego. Odbiorcami danych są Użytkownicy Bazy dotyczącej konkurencyjności, a w szczególności potencjalni Oferenci odpowiadający na zamieszczone w Bazie ogłoszenia.

7. Osoba wprowadzająca dane ogłoszenie, w przypadku chęci wypełnienia jakiegokolwiek z nieobligatoryjnych pól dla sekcji „Zgłoszenie odpowiedzi na ogłoszenie”, czyli danych osoby do kontaktów z projektodawcą/beneficjentem, o dane innej osoby niż własne, powinna wcześniej poinformować tę osobę, że jej dane ukażą się w ogłoszeniu jako osoby do kontaktu oraz zapoznać z treścią niniejszego rozdziału Regulaminu.
8. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości zarejestrowania konta i/lub skutecznego wystawienia ogłoszenia.
9. Przetwarzane w Bazie dane osobowe Użytkownika nie są udostępniane przez Administratora Danych Osobowych podmiotom trzecim, za wyjątkiem sytuacji, kiedy obowiązek udostępnienia tych danych wynika z przepisów prawa, bądź niniejszego Regulaminu.
10. W Bazie nie należy umieszczać materiałów i treści zawierających większy zakres danych osobowych niż określony w pkt 5.
11. Zarejestrowany Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania.

Rozdział VI

Prawa autorskie

1. Użytkownik autoryzowany umieszczający w Bazie dane ofertowe, potwierdza, że posiada prawa do: wykorzystywania, utrwalania w pamięci komputera, zmieniania, usuwania, uzupełniania, zwielokrotniania i rozpowszechniania (w szczególności w Internecie) tych danych.
2. Użytkownik autoryzowany publikujący w Bazie treści, co do których prawa autorskie przysługują mu jako twórcy zrzeka się wszelkich roszczeń względem Ministerstwa oraz Użytkowników z tytułu nieodpłatnego wykorzystania tych treści w zakresie określonym w pkt. 1.
3. Użytkownik autoryzowany udostępniający w Bazie treści, co do których prawa autorskie przysługują osobom trzecim, przyjmują na siebie odpowiedzialność za uzyskanie od uprawnionych podmiotów zgody na rozpowszechnianie tych treści. Użytkownicy ponoszą całkowitą odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku udostępnienia w Bazie treści, co do których prawa autorskie przysługują osobom trzecim bez zgody uprawnionych podmiotów.
4. W przypadku umieszczenia w Bazie przez autoryzowanego użytkownika materiałów mających charakter utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) Użytkownik ten udziela Administratorowi Bazy nieodpłatnej, nieorganicznej czasowo i terytorialnie, niewyłącznej licencji do wykorzystania udostępnionych utworów, w tym kopiowania w celach związanych z działalnością Bazy.

Rozdział VII

Odpowiedzialność

1. Ministerstwo nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę materiałów i informacji umieszczonych w Bazie przez Ogłoszeniodawców.
2. Ministerstwo nie ponosi odpowiedzialności za treść wiadomości wysyłanych przez tychże Oferentów w odpowiedzi na umieszczone w Bazie ogłoszenie, ani też nie daje gwarancji co do wartości, przydatności, zupełności, kompletności czy użyteczności produktów, robót i usług świadczonych przez tychże Oferentów.

3. Użytkownik autoryzowany ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Bazie, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem informacji niejawnej lub innych tajemnic ustawowo chronionych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych, a także przetwarzaniem danych osobowych użytkowników niezgodnie z celami Bazy lub z naruszeniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Ministerstwo nie odpowiada za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zaciągniętych przez kogokolwiek zobowiązań, na które wskazywać będzie informacja o wyniku postępowania uzupełniana przez ogłoszeniodawcę.
5. Ministerstwo nie odpowiada za zdolności oferentów do zaciągnięcia zobowiązań.
6. Ministerstwo nie odpowiada za politykę ochrony prywatności stosowaną przez właścicieli lub administratorów serwisów, do których przekierowują odsyłacze zamieszczane przez Ogłoszeniodawców w Bazie. Użytkownik autoryzowany ponosi pełną odpowiedzialność za treści znajdujące się na stronie, do której przekierowuje zamieszczany przez niego w Bazie odsyłacz.
7. Ministerstwo nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku błędów, awarii i przerw w funkcjonowaniu Bazy.
8. Ministerstwo nie ponosi odpowiedzialności wobec użytkowników za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Bazy, a także utratę danych użytkowników powstałe w wyniku działania siły wyższej lub osób trzecich. Ministerstwo poprzez Administratora Bazy zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Ogłoszeniodawców i Użytkowników Bazy o zakłóceniach w jego funkcjonowaniu, w szczególności o przerwach konserwacyjnych.
9. Ministerstwo nie odpowiada za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub Regulaminem wykorzystywaniu materiałów umieszczonych w Bazie.
10. Ministerstwo nie odpowiada wobec Użytkowników i osób trzecich za:
 - a. treść danych zamieszczanych przez Ogłoszeniodawców w formularzach rejestracyjnych oraz poprawność podawanych przez nich adresów e-mail;
 - b. jakiegokolwiek szkody Użytkownika spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Użytkowników;
 - c. treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości stanowiących korespondencje pomiędzy Oferentem i Ogłoszeniodawcą;
 - d. szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego, awarii sieci energetycznej;
 - e. niemożność zalogowania się w Bazie spowodowaną w szczególności: jakością połączenia, awarią systemu teleinformatycznego lub sieci energetycznej, błędną konfiguracją oprogramowania Ogłoszeniodawcy.

Rozdział VIII

Zgłoszenia problemów

1. Zakłócenia w funkcjonowaniu Bazy, problemy i uwagi związane z rejestracją Bazy mogą być zgłaszane przez Użytkownika telefonicznie, faksem bądź pocztą elektroniczną. Adresy poszczególnych kanałów komunikacji wsparcia technicznego widoczne są na podstronie Kontakt.
2. Czas na oddzwonienie po otrzymaniu zapytania kierowanego poprzez pocztę elektroniczną lub faks wynosi 1 dzień roboczy od dnia otrzymania zgłoszenia. Ministerstwo zastrzega sobie jednak prawo do pozostawienia zgłoszenia bez rozpoznania, jeżeli wynikać ono będzie z nieznamości niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa.
3. Ministerstwo poprzez Administratora Bazy zastrzega sobie prawo do ingerencji w Konto Użytkownika autoryzowanego w celu usunięcia zakłócenia lub problemu w funkcjonowaniu Konta lub Bazy.

Rozdział IX

Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

1. Ministerstwo zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany Regulaminu bez konieczności uzasadniania przyczyny takiej zmian.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Bazie, z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian. Ministerstwo zobowiązuje się powiadamiać Użytkowników autoryzowanych drogą elektroniczną o zmianach Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu wiążą Użytkowników od dnia wskazanego w tymże Regulaminie, jako dzień wejścia w życie zmian.
4. Użytkownik autoryzowany ponosi odpowiedzialność za podanie adresu poczty elektronicznej, do którego nie ma dostępu, w szczególności adresu nieprawidłowego lub należącego do innego podmiotu.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Bazy w części niewymagającej autoryzacji.
6. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego, a wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy polskie.
8. Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z Bazy. Każdy Użytkownik autoryzowany zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Bazy, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
9. Każdy Użytkownik ma prawo pobrać treść Regulaminu w formacie do wydruku ze strony Bazy i zapisać go na własnym nośniku.
10. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie 1 lipca 2015 r.